

## PRIVACY VERKLARING

### STICHTING KONINKLIJKE DEFENSIEMUSEA

Wij wensen goed om te gaan met de privacy van onze bezoekers. Daarom wijzen wij u hierbij direct op de mogelijkheid om zonder opgaaf van persoonlijke gegevens tickets aan te schaffen. Dit kunt u doen door tickets aan te (laten) schaffen aan de ticket & informatie balies in de vier defensiemusea; het **Nationaal Militair Museum**, het **Marinemuseum**, het **Mariniersmuseum** en het **Marechausseemuseum**. Ook bieden wij de mogelijkheid om via de website een ticket te kopen met een zeer beperkte opgave van persoonlijke gegevens. Als we in ons verdere contact met u gebruik maken van uw persoonsgegevens, gaan we daarmee zorgvuldig om. Wij behandelen deze in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring laten we u weten welke gegevens we van u verzamelen, met welk doel, hoe lang we ze bewaren en wat uw rechten zijn.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij het aanbieden van producten en diensten kunnen wij persoonsgegevens verwerken. U kunt daarbij denken aan de volgende producten/diensten:

- website
- nieuwsbrief
- museumbezoek
- evenementen en activiteiten
- educatief lesprogramma
- rondleiding
- zakelijk klantaccount
- donateurschap
- producten/ticket verkoop
- mobiele apps (oa. Breaking Dawn, Tank)

Per product of dienst verschilt de soort en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken. U kunt denken aan naam, adres, woonplaats, leeftijd, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Wilt u een volledig overzicht van uw gegevens dan kunt u een inzageverzoek doen (zie hierna: Wat zijn mijn rechten?).

### Wat doen we met uw gegevens?

Wij verwerken alleen die gegevens van u die nodig zijn om:

- een overeenkomst te sluiten voor een product of dienst (bijv. verkoop kaartje voor een museumbezoek);
- de overeengekomen dienst uit te voeren of een product te leveren (bijv. service-mails m.b.t. tot een evenement van een museum);
- te informeren over onze (andere) producten of diensten (bijv. onze algemene nieuwsbrief) en deze informatie zo goed mogelijk op uw interesses en persoonlijke voorkeuren af te kunnen stemmen (bijv. gerichte aanbiedingen per e-mail);
- u in de gelegenheid te stellen onze website te gebruiken. Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies (en vergelijkbare technieken). Ook plaatsen derde

partijen tracking cookies om u gepersonaliseerde advertenties te tonen buiten onze website. Daarnaast worden er tracking cookies geplaatst door social media-netwerken. Wij verwijzen naar ons cookiebeleid (zie hierna: Wat is ons cookiebeleid?);

- marktonderzoek uit te voeren, om producten en diensten te ontwikkelen en andere aan de algemene bedrijfsvoering gerelateerde doeleinden;
- om misbruik tegen te gaan, om fraude (bijvoorbeeld met creditcards of andere betaalmiddelen) te voorkomen, en om rechten van anderen (rechthebbende content) veilig te stellen;
- om ons product of dienst te verbeteren en algemene trends te identificeren, om hiermee beter geïnformeerde beslissingen te nemen over bijvoorbeeld de verdere ontwikkeling van ons product of dienst, om meer technische trends bij te houden (bijvoorbeeld welk type apparaat of browser u gebruikt);
- om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving;

## Hoe kan ik mij afmelden voor de informatie e-mails?

De informatie over diensten of producten willen wij u alleen aanbieden als u daar prijs op stelt. Wij vragen u dan uw toestemming. U kunt zich ook op elk moment weer afmelden, via de afmeldlink onder onze e-mails, via uw account en via een e-mail aan onze klantenservice: [privacy@defensiemusea.nl](mailto:privacy@defensiemusea.nl).

## Bestaat een klantprofiel van mij?

Wij kunnen de door u aangeleverde klantgegevens combineren om een klantprofiel op te bouwen. Dit doen wij om inzicht te krijgen in ons klantenbestand en gericht onze producten/diensten aan u te kunnen aanbieden. Dit doen wij op de volgende manieren:

- Wanneer u een account aanmaakt (zakelijk), een ticket koopt of anderszins gegevens aanlevert (publieksonderzoek), kunnen wij deze gegevens combineren. Bijv. uw leeftijd, geslacht, postcode, soort evenement, gekochte kaarten, bestede bedrag en de online gebruiksinformatie van uw websitebezoek.

Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, bestaan verschillende opties (zie hierna: Wat zijn mijn rechten?)

## Personen jonger dan 16 jaar

Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet bereikt hebben (minderjarigen), mogen zich uitsluitend met toestemming van een ouder of wettelijk voogd aanmelden als gebruiker van bijvoorbeeld een app. De ouder(s) of wettelijk vertegenwoordiger van de minderjarige gebruiker dienen in het belang van de minderjarige kennis te nemen van deze privacy verklaring.

## Worden mijn persoonsgegevens gedeeld met derden?

Wij delen uw gegevens niet met derden OF uitsluitende met de volgende derden:

- NMM Zakelijk (gelieerde onderneming aan het Nationaal Militair Museum);
- aan autoriteiten of derden, als de Stichting Koninklijke Defensiemusea daartoe verplicht is op grond van de wet of op last van de rechter, of als er gegronde aanleiding is om aan te nemen dat dit nodig is om schade of misbruik te voorkomen.

- met andere leveranciers van de Stichting Koninklijke Defensiemusea om het product/dienst te realiseren (bijvoorbeeld een mailingbedrijf, administratiebureau, marktonderzoeksbureau of de partij die in opdracht van de Stichting Koninklijke Defensiemusea betrokken is bij de technische realisatie van een website of app).

Wanneer u hiertegen bezwaar heeft, bestaan verschillende opties (zie hierna: Wat zijn mijn rechten?)

Binnen het aanbod op onze website kunnen daarnaast links naar de websites van derde partijen, zoals andere aanbieders, zijn opgenomen. Wij hebben geen invloed op deze websites en dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van de sites waarnaar de links verwijzen. Wij adviseren u de daar beschikbare informatie over de privacybescherming te bestuderen.

## Welke bewaartermijn hanteren wij?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden van de verwerking nodig is.

- Als u gedurende twee jaar geen ticket bij ons heeft gekocht of anderszins een product of dienst van ons heeft afgenomen of onze website heeft bezocht. Als u hebt laten weten nieuwsbrieven via e-mail van ons te willen ontvangen, bewaren wij uw gegevens tot het moment dat u zich afmeldt.

Na het verstrijken van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen. De gegevens worden daarna uitsluitend nog geanonimiseerd gebruikt voor doeleinden als marktonderzoek, ontwikkeling van producten en diensten en andere aan de algemene bedrijfsvoering gerelateerde doeleinden.

## Hoe zijn mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

## Wat is ons cookiebeleid?

Cookies zijn kleine bestandjes die vanuit de websites van de Stichting Koninklijke Defensiemusea kunnen worden geplaatst op uw gebruik apparaten. Zo kunnen wij u bijvoorbeeld bij een volgend websitebezoek gemakkelijk herkennen. Ook van andere bezoekers van de websites van de Stichting Koninklijke Defensiemusea kan met cookies informatie worden verzameld over hun gebruik van de websites.

Er zijn verschillende soorten cookies.

- In sommige gevallen worden cookies automatisch verwijderd als u uw browser afsluit, in andere gevallen blijven deze cookies langer bewaard en kunnen die ook bij een volgend gebruik van onze dienstverlening worden uitgelezen. Voor zover de Stichting Koninklijke Defensiemusea met behulp van cookies persoonsgegevens verzamelt, worden die verwerkt conform de bepalingen van dit privacy- en cookiestatement.

Welke cookies gebruikt de Stichting Koninklijke Defensiemusea:

- De Stichting Koninklijke Defensiemusea plaatst zelf cookies, om u als bezoeker bij een volgend bezoek te herkennen. De Stichting Koninklijke Defensiemusea kan ook cookies plaatsen ten behoeve van het maken van profielgroepen. De Stichting Koninklijke Defensiemusea kan ook tracking-cookies plaatsen, die worden gebruikt door de Stichting Koninklijke Defensiemusea als u als bezoeker doorsurft naar websites van derden waar het Stichting Koninklijke Defensiemusea - advertentienetwerk advertenties kan plaatsen.
- Daarnaast maakt de Stichting Koninklijke Defensiemusea gebruik van derden om het gebruik van haar content, websites, apps en de dienstverlening te analyseren. Deze derden plaatsen ten behoeve van de Stichting Koninklijke Defensiemusea ook cookies op uw apparaten, die gebruikt worden om in kaart te brengen hoe u als gebruiker van onze dienstverlening gebruik maakt.
- Cookies van andere partijen: ook sociale netwerkdiensten zoals Facebook, Twitter en Google+ kunnen cookies plaatsen via de websites van de Stichting Koninklijke Defensiemusea. Dat gebeurt via de buttons van deze sociale netwerken die op de websites van de Stichting Koninklijke Defensiemusea kunnen worden aangeboden om content te promoten (“vind ik leuk”) of te delen (“tweet”).

Wil je meer informatie over de cookies die andere partijen plaatsen vanaf de websites van de Stichting Koninklijke Defensiemusea en over hoe en waarvoor deze cookies worden gebruikt, lees dan de privacyverklaringen & cookiebeleid van deze partijen op hun respectievelijke websites.

Verwijderen van cookies:

- Browserapplicaties kunnen zo worden ingesteld dat tijdens het volgende gebruik van de dienstverlening geen nieuwe cookies meer worden ontvangen. De wijze waarop verschilt per browser; raadpleeg eventueel de helpfunctie van de browser. Daar wordt ook uitgelegd hoe reeds eerder geplaatste cookies kunnen worden verwijderd.

NB: een bezoeker van de website die helemaal geen cookies meer wenst te ontvangen, dient deze instellingen te wijzigen in alle browsers en op alle apparaten die worden gebruikt. Als cookies worden geweigerd en/of verwijderd kan het gebeuren dat de gebruiker van de dienstverlening geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de dienstverlening.

## Wat zijn mijn rechten?

U hebt het recht om ons te vragen om u inzage te verlenen in uw persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, of als zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

U kunt een dergelijke vragen of verzoek richten aan de klantenservice:  
[privacy@defensiemusea.nl](mailto:privacy@defensiemusea.nl).

## Kunnen wij onze privacyverklaring wijzigen?

Ja, wij kunnen deze privacyverklaring wijzigen en wij adviseren u daarom dit gedeelte van de website met regelmaat te controleren.

## Onze gegevens

Stichting Koninklijke Defensiemusea  
Plompstorengracht 18  
3512 CD Utrecht

Plaats, datum: Utrecht, 24 mei 2018